

**Sistema di valutazione
degli Estav**

Allegato II

**Schede Indicatori
Anno 2008**

B2 Trasferimento funzione Concorsi

Definizione:	% trasferimento funzione
Media:	- % di aziende in A.V. in cui è stata trasferita la funzione - Rispetto dei tempi previsti
Note per l'elaborazione:	Per il rispetto dei tempi previsti è stato assegnato il valore 1 se il trasferimento è avvenuto nei tempi previsti, 0 in caso contrario
Fonte:	Dati Estav comunicati in data 15.01.2009

B3 Trasferimento funzione Stipendi

Definizione:	% trasferimento funzione
Media:	- % di aziende in A.V. in cui è stata trasferita la funzione - Rispetto dei tempi previsti
Note per l'elaborazione:	Per il rispetto dei tempi previsti è stato assegnato il valore 1 se il trasferimento è avvenuto nei tempi previsti, 0 in caso contrario
Fonte:	Dati Estav comunicati in data 15.01.2009

B4 Trasferimento funzione Logistica

Definizione:	% trasferimento funzione
Media:	- % di aziende in A.V. in cui è stata trasferita la funzione - % categorie merceologiche trasferite
Note per l'elaborazione:	Le categorie merceologiche considerate sono: Farmaci e DM. A ciascuna è stato assegnato un peso del 50%. La % della categoria merceologica trasferita è stata calcolata considerando il livello di trasferimento di ciascuna categoria merceologica per il numero di aziende in cui è avvenuto il trasferimento.
Fonte:	Dati Estav comunicati in data 15.01.2009

B5 Redazione ed applicazione del Listino Prezzi per i beni in magazzino e prontuario per DM

Definizione:	Redazione ed applicazione del Listino Prezzi per i beni in magazzino e prontuario per DM
Media:	- Applicazione del listino prezzi - Tempestività redazione listino prezzi
Note per l'elaborazione:	Per l'applicazione del listino prezzi è stato assegnato il valore 1 se il prezzo indicato nel listino corrisponde a quello fatturato dagli Estav alle aziende, 0 in caso contrario. Per la tempestività di redazione del listino è stato assegnato il 100% a chi lo ha redatto entro il mese di giugno, per ogni mese di ritardo rispetto a questa data è stato ridotto del 10% (15 gg di ritardo è stato ridotto del 5%)
Fonte:	Dati Estav comunicati durante i focus svolti presso gli Estav stessi nelle seguenti date: Estav NO: 12.03.2009 Estav SE: 16.03.2009 Estav CE: 16.03.2009

B6 Percentuale compilazione Flusso Informativo

Definizione:	Flusso Informativo
Numeratore:	N. campi compilati
Denominatore:	Σ campi richiesti nei trimestri
Formula:	$\frac{\text{N. campi compilati}}{\Sigma \text{campi richiesti nei trimestri}} \times 100$
Note per l'elaborazione:	<p>L'indicatore è calcolato come la <u>somma</u> degli invii trimestrali effettuati dagli Estav per il 2008. I campi richiesti per il I II e III trimestre erano:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Numero Delibera 2. Data Atto 3. Data Inizio Contratto 4. Oggetto 5. Numero di Aziende 6. Settore 7. Tipologia Atto 8. Numero fornitori invitati 9. Importo con IVA 10. Economie con IVA 11. Totale delibere con intersezione NON vuota data ind - data richiesta <p>Per il IV trimestre oltre ai precedenti sono stati concordati altri due campi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modalità gara 2. Criterio di calcolo delle economie <p>E' stato tollerato un margine di errore del 2% per ogni campo</p>
Significato:	Verifica della completezza nella compilazione e della tempestività dell'invio di flussi concordati con la Regione
Fonte:	Flussi MeS – Settore Operazioni RT

C1 Tempo medio di procedura per gli acquisti di beni/servizi (solo gare sotto-soglia)

Definizione:	Tempo medio di procedura per gli acquisti di beni/servizi (solo gare sotto soglia)
Numeratore:	Somma del numero di giorni trascorsi dalla data di aggiudicazione e quella di indizione
Denominatore:	Numero atti aggiudicati sotto soglia con indizione
Formula:	$\frac{\text{Somma num. gg intercorsi fra data aggiudicazione e data indizione}}{\text{Numero atti aggiudicati sotto soglia con indizione}}$
Note per l'elaborazione:	Il numero di delibere considerati nel denominatore dell'indicatore sono tutte le delibere che riportano la data di indizione. (dove data indizione è precedente la data di aggiudicazione)
Significato:	Indica qual è il tempo medio di attesa delle aziende prima di procedere all'acquisto del bene o del servizio. Come proxy è utilizzato il tempo medio per procedimento.
Parametro di riferimento:	Obiettivo regionale: 90 gg
Fonte:	"Archivio aggiudicazione" - Flussi MeS – Settore Operazioni RT

C2 Percentuale di intermediazione sugli acquisti

Definizione:	Percentuale di intermediazione sugli acquisti
Numeratore:	Fatturato dell'Estav vs. aziende dell' A.V.
Denominatore:	Totale acquisti di Area Vasta
Formula:	$\frac{\text{Fatturato dell'Estav vs. aziende A.V.}}{\text{Totale acquisti delle aziende A.V.}}$
Note per l'elaborazione:	Il totale acquisti corrisponde alla voce B1- acquisti di beni dei flussi CE
Significato:	E' un indicatore proxy che segnala qual è lo stato di avanzamento della funzione logistica.
Parametro di riferimento:	Obiettivo regionale: 65%
Fonte:	Dati Estav – Flusso CE IV trimestre 2008 provvisorio (estrazione al 14.04.2009)

C6 Pervasività dell'azione della funzione acquisti

Definizione:	Pervasività dell'azione della funzione acquisti
Numeratore:	Totale N. atti di aggiudicazione per una sola azienda
Denominatore:	Totale nuovi contratti di aggiudicazione
Formula:	$\frac{\text{Totale N. atti di aggiudicazione per una sola azienda}}{\text{Totale nuovi contratti}}$
Significato:	Percentuale di nuovi contratti aggiudicati per una sola azienda
Fonte:	Archivio Aggiudicazione Flussi MeS – Settore Operazioni RT

D1 Qualità percepita dai dirigenti struttura complessa delle aziende dell'AV

Definizione:	Percezione della qualità dei servizi dell'Estav dai dirigenti di struttura complessa delle aziende dell'AV
Note per l'elaborazione:	Il punteggio deriva dalla media in quinti dei punteggi delle tre dimensioni di cui si compone l'indicatore: Sezione 2 "Valutazione dei servizi trasferiti all'Estav" riguardo a: - Il servizio acquisti e logistica mediante Estav è migliorato o peggiorato - I tempi di approvvigionamento dei beni, macchinari, farmaci e servizi sono migliorati o peggiorati
Parametro di riferimento:	Media Regionale
Significato:	Valutazione da parte dei dirigenti di struttura complessa delle aziende sanitarie dell'impatto dell'introduzione dell'Estav sulle attività trasferite
Fonte:	Indagine di Clima Interno – Laboratorio MeS

E1 Tasso di risposta all'indagine di clima

Definizione:	Indica la percentuale di questionari compilati
Numeratore:	Numero di questionari compilati
Denominatore:	Numero di questionari attesi
Formola matematica:	$\frac{\text{N. Questionari compilati}}{\text{N. questionari attesi}}$
Note per l'elaborazione:	N. Questionari attesi corrisponde al numero di dipendenti Estav al 31.12.2008 escludendo i trasferiti assegnati funzionalmente in quanto avevano già partecipato all'indagine di clima interno delle aziende sanitarie
Fonte:	Indagine CAWI Laboratorio MeS

E2 Percezione dei dipendenti Estav sulle competenze del Management

Definizione:	Percezione dei dipendenti sulle competenze del Management
Quesiti	<p>L'indicatore è stato costruito tenendo conto di come i dipendenti hanno risposto al grado di accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Periodicamente ricevo un riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti • Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro • Ritengo che le mie proposte di miglioramento siano prese in considerazione della direzione aziendale • Vengo incoraggiato a reagire dopo un insuccesso • La direzione aziendale ci consulta quando devono essere prese decisioni che riguardano la mia struttura/unità operativa • La direzione aziendale organizza con regolarità riunioni di analisi con i responsabili di struttura • Nel mio lavoro si considera il gruppo come uno strumento efficace per raggiungere i risultati • Nella mia azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale • Nella mia azienda è stato adeguatamente sviluppato un sistema di monitoraggio e di valutazione in termini di qualità, efficacia ed efficienza
Fonte:	Indagine CAWI Laboratorio MeS – anno 2008

E3 Percezione dei dipendenti Estav sulle condizioni di lavoro in azienda

Definizione:	Percezione dei dipendenti sulle condizioni di lavoro in azienda
Quesiti	<p>L'indicatore è stato costruito tenendo conto di come i dipendenti hanno risposto al grado di accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sono contento di essere entrato all'Estav • Svolgo un lavoro che mi piace • Nella mia azienda esistono adeguate procedure per l'inserimento dei nuovi colleghi • Nel mio lavoro mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati e dei servizi erogati • Mi trovo bene a lavorare nella mia struttura aziendale • All'interno della mia struttura/unità operativa esiste una reale collaborazione • Il lavoro è ben pianificato all'interno del mio gruppo e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti • Fra la mia struttura e le altre strutture aziendali esiste una reale collaborazione • Le prestazioni della mia struttura sono regolarmente controllate dalla direzione aziendale • La direzione aziendale è in grado di gestire le situazioni conflittuali
Fonte:	Indagine CAWI Laboratorio MeS – anno 2008

F3 Incidenza costo della logisitica

Definizione:	Incidenza del costo della logistica
Numeratore:	Costo della funzione logistica
Denominatore:	Fatturato dell'Estav
Formula:	$\frac{\text{Costo della funzione logistica}}{\text{Totale fatturato non riscosso Estav}}$
Fonte:	Bilanci e dati Estav
Significato:	Percentuale del costo della logistica sul totale fatturato

F6.1 Tempi di pagamento ai fornitori

Definizione:	Tempi di pagamento fornitori
Numeratore:	Totale debiti vs/fornitori iscritti in bilancio
Denominatore:	Totale acquisti di beni e servizi
Formula:	$\frac{\text{Totale debiti vs/fornitori iscritti in bilancio}}{\text{Totale acquisti di beni e servizi}} \times 365$
Fonte:	Bilanci Estav
Significato:	Indica i tempi medi di pagamento dei fornitori come indice relativo alla gestione della liquidità

F6.3 Incidenza costo dell'indebitamento per anticipazioni di cassa sul totale fatturato non riscosso

Definizione:	Incidenza costo dell'indebitamento per anticipazioni di cassa sul fatturato non riscosso
Numeratore:	Interessi passivi per anticipazioni di cassa
Denominatore:	Totale fatturato non riscosso Estav
Formula:	$\frac{\text{Interessi passivi per anticipazioni di cassa}}{\text{Totale fatturato non riscosso Estav}}$
Fonte:	Bilanci e dati Estav
Significato:	Indica l'incidenza degli interessi passivi pagato sulle anticipazioni di cassa cui gli Estav devono ricorrere a causa dei ritardi nei pagamenti da parte delle aziende dell'AV (fatturato non riscosso)

F6.4 Incidenza costo dell'indebitamento per anticipazioni di cassa sul volume di affari

Definizione:	Incidenza costo dell'indebitamento per anticipazioni di cassa sul volume di affari
Numeratore:	Interessi passivi per anticipazioni di cassa
Denominatore:	Totale fatturato Estav
Formula:	$\frac{\text{Interessi passivi per anticipazioni di cassa}}{\text{Totale fatturato Estav}}$
Note per l'elaborazione:	L'indicatore non è stato oggetto di valutazione
Fonte:	Bilanci e dati Estav
Significato:	Indica il peso degli interessi passivi pagato sulle anticipazioni di cassa sul volume di affari complessivo

F6.5 Percentuale fatturato non riscosso sul totale fatturato

Definizione:	Percentuale fatturato non riscosso sul totale fatturato
Numeratore:	Fatturato non riscosso Estav
Denominatore:	Totale fatturato Estav
Formula:	$\frac{\text{Fatturato non riscosso Estav}}{\text{Totale fatturato Estav}}$
Fonte:	Bilanci e dati Estav
Significato:	Indica l'incidenza del fatturato non riscosso sul volume di affari complessivo dell'Estav causati dai ritardi nei pagamenti da parte delle aziende dell'AV, in funzione del quale gli Estav devono ricorrere agli scoperti di cassa